

## VERSLAG BEOORDELING HBO5 VERPLEEGKUNDE

### PROVINCIAAL INSTITUUT VOOR VERPLEEGKUNDE HASSELT TE HASSELT

<b>Hoofdstructuur</b>	voltijds secundair onderwijs	
<b>Doorlichtingseenheid</b>	2000000803	
<b>Instelling</b>	Provinciaal Instituut voor Verpleegkunde Hasselt Gouverneur Verwilghensingel 3 - 3500 HASSELT	
<b>Beleidsverantwoordelijke</b>	Hilde REYNDERS en Inge CLEEREN	
<b>Telefoonnummer</b>	011 26 72 72	
<b>E-mail</b>	hilde.reynders@limburg.be	
<b>Website</b>	<a href="https://www.pivh.be/">https://www.pivh.be/</a>	
<b>Bestuur</b>	Provinciebestuur van Limburg Universiteitslaan 1 - 3500 HASSELT	
<b>Scholengemeenschap</b>	Scholengemeenschap van het Provinciaal en Stedelijk Onderwijs Limburg Universiteitslaan 1 - 3500 HASSELT	
<b>Centrum voor leerlingenbegeleiding</b>	Provinciaal centrum voor leerlingenbegeleiding Limburg Willekensmolenstraat 140 - 3500 HASSELT	
<b>Samenwerkingsverband met hogeschool</b>	PXL-hogeschool	
<b>Beleidsverantwoordelijke hogeschool</b>	Ben Lambrechts	
<b>Beoordelingsdagen</b>	25-4-2022, 26-4-2022, 28-4-2022	
<b>Beoordelingsteam</b>	<b>onderwijsinspecteurs</b>	<b>deskundigen</b>
	Rika DE ROOVER	Walter CLAESSENS
	Marleen DOBBELS	Hellen TIELEMANS

## Inhoud

1	Toelichting	3
1.1	Wat onderzoekt het beoordelingsteam tijdens een kwaliteitsbeoordeling?	3
1.2	Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?	3
1.3	Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?	3
1.4	Welke adviezen formuleert het beoordelingsteam?	4
1.5	Hoe gaat het verder na de doorlichting?	5
2	Administratieve situering	6
3	Inschaling van de zeven kwaliteitsverwachtingen op basis van de onderzoeksvragen	7
4	Samenvatting van de inschaling	21
5	Respecteert de opleiding de regelgeving?	21
6	Eindbeoordeling	21
7	Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen	21

## 1 Toelichting

### 1.1 Wat onderzoekt het beoordelingsteam tijdens een kwaliteitsbeoordeling?

De kwaliteitsbeoordeling biedt een antwoord op de volgende onderzoeksvraag:

In welke mate

- biedt de school een kwaliteitsvolle hbo5-opleiding verpleegkunde aan?
- draagt de kwaliteitsontwikkeling bij tot de hbo5-opleiding?
- respecteert de school de regelgeving?

### 1.2 Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?




Het beoordelingsteam gaat na of de hbo5-opleiding verpleegkunde tegemoetkomt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het beoordelingskader. Om de onderzoeksgegevens te verzamelen gebruikt het beoordelingsteam verschillende methoden en raadpleegt ze uiteenlopende bronnen, zoals kwantitatieve en kwalitatieve data, documenten, observaties en gesprekken.

### 1.3 Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?

Het beoordelingsteam onderzoekt de kwaliteit van de hbo5-opleiding, de kwaliteitsontwikkeling en de communicatie aan de hand van de kwaliteitsverwachtingen. Het beoordelingsproces wil de opleiders inzicht geven in de eigen kwaliteit en de kwaliteitsontwikkeling. Belangrijk is dat de beoordeling de opleiders aanzet tot zelfreflectie en hen stimuleert in de verdere ontwikkeling van de hbo5-opleiding. Het beoordelingsteam beschrijft voor iedere kwaliteitsverwachting de sterktes, de ontwikkelkansen en de verbeteringsaspecten.

Het beoordelingsteam geeft iedere kwaliteitsverwachting een inschaling. Binnen elke kwaliteitsverwachting onderzoekt het team ook de relevante regelgeving. Het gaat daarbij zowel om de regelgeving van het secundair onderwijs als die van het hoger onderwijs. Enkel de regelgeving van het secundair onderwijs heeft een invloed op de inschaling.

Het beoordelingsteam onderscheidt volgende inschalingen:

	<p><b>Beneden de verwachting</b></p> <p>De meeste aspecten zijn voor verbetering vatbaar. Het geheel komt niet tegemoet aan de kwaliteitsverwachting.</p>
	<p><b>Benadert de verwachting</b></p> <p>Er zijn, naast sterke aspecten, meerdere elementen ter verbetering. Daardoor komt het geheel nog niet tegemoet aan de verwachting.</p>
	<p><b>Volgens de verwachting</b></p> <p>Er zijn veel sterke aspecten. Het geheel komt tegemoet aan de verwachting, maar er zijn (mogelijk) nog ontwikkelkansen.</p>

Het beoordelingsteam schaaft zeven kwaliteitsverwachtingen in die samen resulteren in één van volgende eindbeoordelingen:

- **Voldoet**
  - geen enkele kwaliteitsverwachting scoort *beneden de verwachting* en hoogstens twee kwaliteitsverwachtingen scoren *benadert de verwachting*.
- **Voldoet niet**
  - minstens twee kwaliteitsverwachtingen scoren *beneden de verwachtingen* of
  - minstens één kwaliteitsverwachting scoort *beneden de verwachting* en minstens drie kwaliteitsverwachtingen scoren *benadert de verwachting* of
  - minstens zes kwaliteitsverwachtingen scoren *benadert de verwachting*.
- **Voldoet gedeeltelijk:**
  - in alle andere gevallen.

De eindbeoordeling vormt de basis voor het advies aan de Vlaamse Regering over de verdere erkenning van de opleiding.

#### 1.4 Welke adviezen formuleert het beoordelingsteam?

Het advies aan de Vlaamse Regering gebeurt steeds op het niveau van het structuuronderdeel hbo5-verpleegkunde. Bij de adviesbepaling heeft de onderwijsinspectie rekening gehouden met niet-beïnvloedbare contextfactoren te wijten aan de coronapandemie. Conform artikel 39, §5 van het Decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs onderscheiden het beoordelingsteam twee soorten adviezen.

- Een **gunstig advies** betekent dat de erkenning van het structuuronderdeel wordt verdergezet. Dit advies heeft twee varianten:
  - een gunstig advies zonder meer (advies 1a)
  - een gunstig advies met de verplichting om te werken aan de tekorten (advies 1b).
- Een **ongunstig advies** betekent dat de procedure tot intrekking van de erkenning van het structuuronderdeel wordt opgestart. Dit advies heeft twee varianten:
  - Een ongunstig advies met mogelijkheid om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van het structuuronderdeel niet opgestart wordt op voorwaarde dat het bestuur zich bij het werken aan de tekorten extern laat begeleiden (advies 2a). Als het bestuur van gebruikmaakt van het recht om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt en zich extern laat begeleiden, volgt er een nieuwe beoordeling. Die nieuwe beoordeling vindt plaats binnen een termijn die de onderwijsinspectie bepaalt op basis van de ernst en de aard van de tekorten en die minimum 90 dagen bedraagt.
  - Een ongunstig advies zonder mogelijkheid om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten (advies 2b). Dit houdt in dat het bestuur niet kan verzoeken om de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten als blijkt dat er (1) op bepaalde vlakken zeer ernstige tekorten zijn zonder perspectief op verbetering of (2) indien er acuut gevaar is voor de fysieke of mentale veiligheid van de lerenden of van de teamleden, zonder perspectief op verbetering.

De bepaling van het advies gebeurt aan de hand van onderstaande beslisregel.

- **advies 1a:** bij eindbeoordeling *voldoet*
- **advies 1b:** bij eindbeoordeling *voldoet gedeeltelijk* of bij eindbeoordeling *voldoet niet*
- **advies 2a:** bij eindbeoordeling *voldoet niet* met inbreuk(en) tegen de erkenningsvoorwaarden, met mogelijkheid tot opschorting
- **advies 2b:** bij eindbeoordeling *voldoet niet* met inbreuk(en) tegen de erkenningsvoorwaarden, zonder mogelijkheid tot opschorting.

### 1.5 Hoe gaat het verder na de doorlichting?

Ten laatste 30 kalenderdagen na de beoordeling bezorgt de onderwijsinspectie het beoordelingsverslag aan de partners van het samenwerkingsverband. Na ontvangst van het verslag hebben de partners vijf werkdagen de tijd om feitelijke onjuistheden te laten corrigeren. Het beoordelingsverslag wordt uiterlijk zes maanden na de afronding van de kwaliteitsbeoordeling gepubliceerd op de website van Onderwijs Vlaanderen.

Uiterlijk binnen 30 kalenderdagen (vakantiedagen niet meegerekend) na de ontvangst van het verslag kan de directie of het bestuur een bespreking van het verslag aanvragen bij de inspecteur-generaal van de onderwijsinspectie. Op het moment van de bespreking is het beoordelingsverslag definitief en is ook het advies al gegeven. Het doel van dat bijkomende gesprek is om verduidelijking over het verslag te krijgen. Uiterlijk binnen dertig kalenderdagen na de ontvangst van het verslag of na de bespreking van het verslag met de onderwijsinspectie kan het bestuur of de directie opmerkingen bezorgen aan de inspecteur-generaal. Die opmerkingen worden bij publicatie integraal toegevoegd aan het beoordelingsverslag.

Voor meer informatie: raadpleeg [www.onderwijsinspectie.be](http://www.onderwijsinspectie.be) en [www.doorlichtingsverslagen.be](http://www.doorlichtingsverslagen.be).

## 2 Administratieve situering

Alle hoofdstukken van dit verslag en het advies hebben betrekking op de doorlichtingseenheid Provinciaal Instituut voor Verpleegkunde Hasselt (doorlichtingseenheid 2000000803). Deze eenheid omvat geheel of gedeeltelijk volgende scholen:

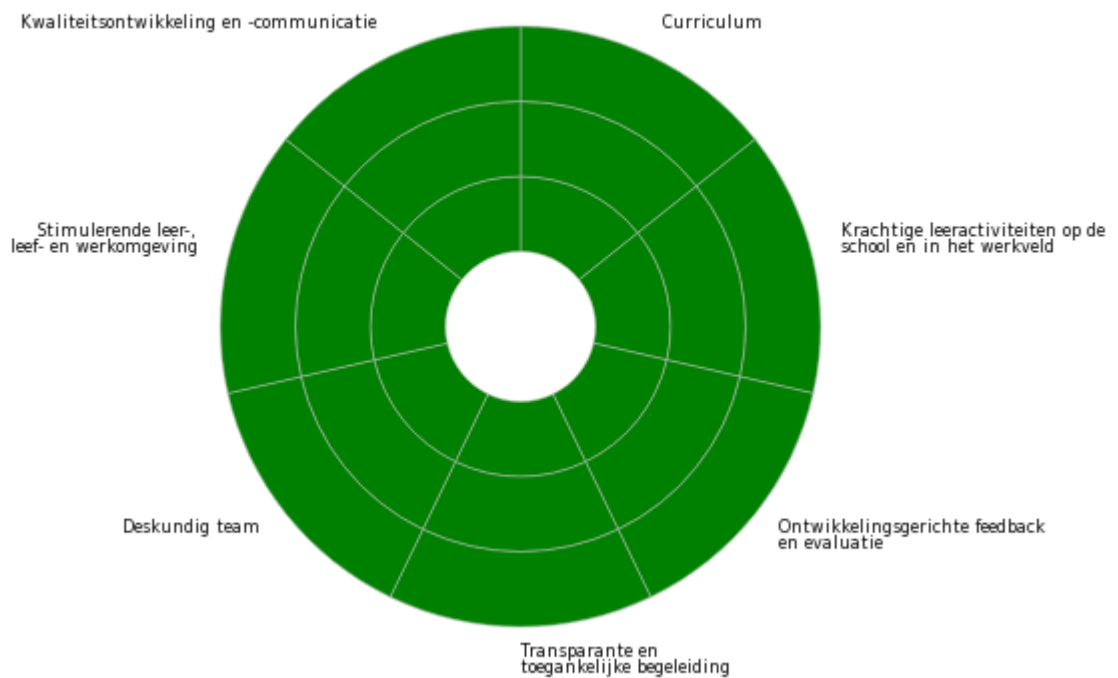
- Provinciale Secundaire School Hasselt (50096).

### 3 Inschaling van de zeven kwaliteitsverwachtingen op basis van de onderzoeksvragen

Aan de hand van het onderzoek van de zeven kwaliteitsverwachtingen geeft het beoordelingsteam een antwoord op de vraag:

In welke mate

- biedt de school een kwaliteitsvolle hbo5-opleiding verpleegkunde aan?
- draagt de kwaliteitsontwikkeling daartoe bij?
- respecteert de school daarbij de regelgeving?



**Curriculum** De schooleigen invulling van het curriculum is een concrete vertaling van de gevalideerde leerdoelen voor de hbo5-opleiding Verpleegkunde in leerdoelen en -inhouden. De opleiding baseert het curriculum op het leerplan en ent het opleidingsprogramma op het beroepscompetentieprofiel verpleegkunde. De opleiding biedt de inhouden aan in 14 thema's. Die zijn gebundeld in 4 clusters theoretisch en praktisch onderwijs (les) en 1 cluster klinisch onderwijs (stage), die in elke module terug te vinden zijn. De school houdt een overzicht bij van alle inhouden per module, per cluster en per thema met de daaraan gekoppelde basiscompetenties, toegekende uren, evaluatievormen en leraren in een thema-inventaris. Daarnaast houdt de opleidingscoördinator een matrix bij waarmee zij de koppeling tussen de basiscompetenties, de thema's en de evaluaties opvolgt.

Het curriculum is voor het dag- en avondtraject evenwichtig, samenhangend, voldoende breed en opbouwend met een stijgende moeilijkheidsgraad over de modules heen. De leerinhouden zijn gelijk voor de beide trajecten. De lerenden geven aan dat de leerlijnen - bv. voor verpleegkundige rekenen of dringende hulpverlening - duidelijk zijn, wat ook blijkt uit het cursusmateriaal. Het is een aandachtspunt om de integratie van het klinisch redeneren explicieter aan bod te laten komen in elke cursus.

De opleiding neemt de basiscompetenties, leerdoelen en evaluatievormen op in de studiefiches die deel uitmaken van de cursussen, maar ook op de examens, in het stagebegeleidingsformulier (SBF), de activiteitenlijst en het stage-evaluatieformulier (SEF). Dat biedt een houvast voor alle partners, ook voor het werkveld.

De school heeft een duidelijke visie op klinisch onderwijs. De verhouding van het aanbod les/stage is evenwichtig voor de hele opleiding. De stages sluiten zoveel als mogelijk aan bij de inhoud van de module en zijn afgestemd op de noden van de lerende. De opleiding wordt voor een aantal lerenden afgesloten met een leerwerkplaats als laatste voorbereiding op het werkveld naar teamwerking, algemene organisatie en coördinatie toe. Het is een groeikans voor de school om de leerwerkplaats aan alle lerenden aan te bieden tijdens de laatste module.

De school heeft vier 'afstudeerrichtingen'. De basissokkel is voldoende breed en laat zowel de vaardigheden als de theoretische onderbouwing aan bod komen in de verschillende afstudeerrichtingen, wat ook de lerenden beamen. Het thema oncologie ontbreekt momenteel in de afstudeerrichting Geestelijke gezondheidszorg.

Het curriculum is dynamisch, innovatief en afgestemd op de meest recente ontwikkelingen in de maatschappij en het werkveld. Het is wetenschappelijk onderbouwd. De leraren volgen de trends op via o.a. de bedsidebegeleiding, wetenschappelijke artikels of interne



bijscholingen. Meerdere diensten, zoals een thuiszorgdienst of straathoekwerking, komen hun werking en/of ontwikkelingen voorstellen. De school heeft aandacht voor Evidence Based Practice (EBP) maar kan nog sterker inzetten op een actuele wetenschappelijke onderbouwing van haar curriculum en op het updaten van de bronvermelding. De werkgroep opleidingsprogramma (met o.a. de opleidingscoördinator, de moduleverantwoordelijken, de voorzitter werkgroep klinisch onderwijs en de kwaliteitscoördinator) houdt de vinger aan de pols om de opleiding continu af te stemmen op wat verwacht wordt van een verpleegkundige in de huidige maatschappij en ook in de toekomst. Ze past de inhoud van de opleiding aan vanuit de noden van het werkveld en de alumni, geeft adviezen voor de uurverdeling per thema en zet leerlijnen uit. Ze doet dat in overleg met de vakwerkgroepen en aan de hand van een concreet actie- en communicatieplan.

Internationale en interculturele gerichtheid zijn ingebed in het curriculum. Het multiculturele aspect komt o.a. aan bod tijdens de lessen en in de portfolio. De school organiseert internationale stages i.s.m. Work the World alsook thema- en activiteitendagen.

Het curriculum is uitgewerkt op het beheersingsniveau 5 volgens de niveaurescriptoren van het Europees Kwalificatiekader.

## Krachtige leeractiviteiten op de school en in het werkveld

Het competentieontwikkellend leren, waarbij de lerende zijn/haar zelfregulerend en zelfreflecterend vermogen ontplooit, zowel op de school als in het werkveld, staat centraal. De school geeft het competentieontwikkellend leren gradueel vorm, beginnend bij sterk gestructureerde hand- in handbegeleiding, over begeleid zelfstandig leren tot autonoom leren en handelen. De lerenden en de stageplaatsen getuigen van een grote inzet op zelfregulatie. De school biedt maximale kansen aan iedere lerende, maar de lerende moet die kansen wel zelf grijpen. De zelfreflectie neemt tijdens de hele opleiding een centrale plaats in. De lerenden reflecteren op een gestructureerde manier in hun portfolio over hun persoonlijk en professioneel groeiproces.

Het leren gebeurt in een rijke leeromgeving waarbinnen de brede basiszorg, het benutten van diversiteit, het hanteren van gevarieerde werkvormen, het efficiënt inzetten van (digitale) leermiddelen en voorzieningen en het proces- en doelgericht werken belangrijke pijlers zijn. Zo zet de school in op een brede waaier aan didactische werkvormen, op visuele ondersteuning (bijvoorbeeld door professioneel gemaakte filmpjes over tal van verpleegkundige handelingen op een eigen YouTubekanaal of via een eigen ontworpen zakboekje rond pijnbestrijding), op toegankelijk en gestructureerd cursusmateriaal en op begeleidende stappenplannen. Hoewel de school sterk inzet op betaalbaar onderwijs, duurzaamheid en ecologisch werken, is het een aandachtspunt om de ondersteunende presentaties voor de lerenden aan te leveren in een 'printvriendelijke' versie.

Binnen het traject 'Zorgportaal' zet de school op een doordachte manier in op taalondersteuning. Het is een ontwikkelkans voor de school om het taalontwikkellend lesgeven meer onder de aandacht te brengen voor alle leraren en breed te implementeren in het reguliere dag- en avondtraject.

Leraren, stagebegeleiders en mentoren nemen als team de rol van coach en expert op. De coachende rol blijkt sterk uit de geschreven feedback voor de lerende, onder andere op de (tussentijdse) rapporten. Ook de lerenden en de stageplaatsen getuigen van de persoonlijke ondersteuning en coaching op basis van sterktes, zwaktes en noden. Alle personeelsleden van de school stellen zich zeer laagdrempelig op voor de lerenden.

Het team biedt betekenisvolle inhouden en activiteiten aan met als doel de geconcretiseerde leerdoelen trapsgewijs en met een toenemende moeilijkheidsgraad te realiseren. De leerlijnen zijn duidelijk zichtbaar doorheen de verschillende thema's en modules. De school zit volop in een traject naar meer geïntegreerd lesgeven. De opbouw van klinisch redeneren in steeds complexer wordende casu oefeningen, maakt de inhouden nog betekenisvoller voor de

lerende. Daarnaast biedt de opleiding meerdaagse activiteiten aan, zoals de 'trainingsweken geestelijke gezondheidszorg' of de 'week in het kader van de zorg voor de reumapatiënt', die naast de inhoudelijke vorming ook een meerwaarde hebben voor de klas, in functie van elkaar beter te leren kennen, zichzelf en de groep zien groeien ...

Het leren gebeurt binnen een haalbare leertijd. De lerenden geven enkel aan dat sommige stageopdrachten, afhankelijk van de stagebegeleider, een erg zware belasting vormen. De school bekijkt daarom momenteel welke stageopdrachten eventueel kunnen wegvallen. De school maakt voor de GOA-uren een onderscheid tussen 4u 'GOA vast', voor theoretische en klinische remediëring en verdieping en 4u 'GOA individueel', op vraag van de lerende of op advies van de klassenraad. Hoewel de school de afwezigheden voor 'GOA individueel' registreert en de lerenden die zich niet inschrijven aanspreekt op hun afwezigheid, zijn er toch een aantal lerenden die er onvoldoende aan participeren. Het is een groei kans voor de school om een aantal bijkomende remediëringsoopdrachten, die de leraren nu buiten de GOA-uren uitvoeren of een vergelijkbaar aanbod aan taalondersteuning zoals dat in het Zorgportaal gebeurt, op te nemen in de 'GOA individueel', om zo het aanbod nog rijker te maken.

## Ontwikkelingsgerichte feedback en evaluatie

Zowel de feedback als de evaluatie zijn representatief voor de leerdoelen en maken integraal deel uit van het leerproces. Ze vinden plaats in een cultuur waarbij alle lerenden maximale kansen krijgen tot ontplooiing. De school heeft bijzondere aandacht voor de actieve betrokkenheid en het zelfsturend vermogen van de lerende. De eindbeoordeling spoort met de gevalideerde leerdoelen op beheersingsniveau 5.

Uit de verslagen van de werkgroep evaluatiebeleid blijkt dat doordachte keuzes worden gemaakt, mét inspraak van de lerende. Het evaluatiebeleid 'BE CoOl' heeft als uitgangspunt '**Competentie-ontwikkelen** leren en **breed evalueren om te leren**'. De slaag- en deliberatiecriteria zijn helder, ook voor het werkveld.

De lerenden krijgen geregeld mondelinge en schriftelijke feedback, zowel tijdens de (praktijk-) lessen als op stage. De feedback is effectief, evenwichtig gericht op de persoon, het proces, het product en de zelfregulatie, motiverend en gedoseerd. De lerenden maken een zelfreflectie tijdens o.a. de stagevoorbereiding, na een werkmoment en bij de tussentijdse evaluatie. De stagebegeleider benut het bedside-werkmoment voor de kort-op-de-bal feedback. De feedback op de rapporten is persoonlijk, constructief en heeft een coachende insteek.

Feedback en evaluatie gebeuren in samenspraak met alle interne en externe partners. De opleiding betreft de verpleegkundigen-mentoren bij de begeleiding van de lerende: dagelijks feedback, tussentijdse evaluatie en eindevaluatie. Via de open (begeleidende) klassenraad in module 5 wil de school de transparantie en de inspraak van de lerende vergroten.

De evaluatie is kwaliteitsvol, transparant, betrouwbaar, valide en breed. De school peilt naar de ondersteunende kennis en inzichten en organiseert praktijkexamens voor de verpleegtechnische en communicatieve vaardigheden. De criteria voor de praktijkexamens zijn zeer helder en transparant. Tweemaal per module is er een evaluatiemoment. Bij de tussentijdse evaluatie evalueert de opleiding de studievorderingen en stuurt ze bij waar nodig in functie van de slaagkansen van de lerende. Bij de eindevaluatie geeft de opleiding met een onderbouwd advies aan of de lerende al dan niet geslaagd is voor de module. De thema's en de stage worden geëvalueerd met een mathematische score. De school hanteert verschillende evaluatievormen zoals dagelijks werk, examens, groepswerk, casustoetsen en openboek toetsen. De opleiding zet daarbij steeds meer in op het verweven van theorie en praktijk, van pathologie en verpleging. Het is een aandachtspunt om de evolutie van reproductievragen naar thema-overschrijdende integratietoetsen met aandacht voor klinisch redeneren verder uit te werken. Daarnaast neemt de school een start met peer-evaluatie aan de hand van stappenplannen en checklists voor o.a. de communicatieve vaardigheden en met een mondeling examen voor het thema 'Moeder en Kind'.

Het leerproces wordt opgevolgd aan de hand van een 'groeiportfolio' waarbij de lerende via zelfreflectie gestimuleerd wordt tot zelfsturing. In dat portfolio neemt de lerende reflectieopdrachten op, beschrijft hij/zij casuïstiek (succesvolle situaties en moeilijke situaties) en bespreekt hij/zij die met de portfoliocoach. Aan het einde van de opleiding presenteert de lerende het portfolio aan de coaches als afstudeerproject. Op die manier toont de lerende de weg aan die hij/zij heeft afgelegd. Die werkwijze, waarbij ze hun groeipad kunnen weergeven, wordt als heel positief ervaren door de lerenden.

## Transparante en toegankelijke begeleiding

‘Het zorgbeleid van de school richt zich op een positief studentgericht leerklimaat met zorg op maat.’ Daartoe begeleidt de opleiding de lerende maximaal op verschillende domeinen: leren en studeren, onderwijsloopbaan, psychisch en sociaal functioneren en preventieve gezondheidszorg.

De school organiseert ‘leerbegeleiding’, eerder gericht op leren en studeren en daarnaast ‘studentenbegeleiding’, vooral gericht op persoonlijke, psychosociale begeleiding en attitudecontracten. De begeleiding vertrekt vanuit een holistische visie op leerlingenbegeleiding. De werkgroep leerbegeleiding staat, samen met de zorgcoach, in voor alle activiteiten die de school organiseert om zoveel mogelijk lerenden te begeleiden in hun persoonlijke, sociale en culturele ontplooiing. Ze ent haar doelstellingen op de 4 ambities van de strategiekaart van de school. Jaarlijks evalueert de werkgroep de werking en stuurt bij waar nodig. Maandelijks wordt een intervisie gepland naast het intern werkoverleg. De opleiding heeft samenwerkingsafspraken met het Centrum voor Leerlingenbegeleiding (CLB). Ze betreft het CLB vooral voor de schoolloopbaanbegeleiding en de preventieve gezondheidszorg. De school werkt ook samen met externe partners uit de welzijnszorg in het kader van doorverwijzingen en met ondersteuners voor leerlingen met specifieke onderwijsnoden.

De opleiding biedt tijdig heldere, volledige en toegankelijke informatie aan en communiceert daarover laagdrempelig. Ze maakt de begeleiding bekend bij de start van een module via een klassikale infosessie en daarnaast via smartschool en in het vademecum voor de lerende. De begeleiding start bij transparante en onderbouwde inschrijvings- en intakeprocessen op basis van de analyse van de specifieke opleidingsbehoeften van de (kandidaat-)lerende. Daartoe laat de school bij de inschrijving een informatieformulier invullen uitgaande van de zorgcoach. Bij de klassikale infosessie neemt de opleiding de ‘Goed van start test’ af om een eerste zicht te krijgen op de beginsituatie van alle lerenden voor taal en rekenen. Indien nodig wordt een kwalitatief opgebouwde toelatingsproef afgenomen, aangevuld met een gesprek.

De begeleiding gebeurt vooral op individueel niveau (bv. faalangstraining, psychosociale begeleiding) en soms op groepsniveau, bij voorkeur op vraag, maar ook op advies. De begeleiding is zeer laagdrempelig en wordt van heel nabij opgevolgd. De lerenden bevestigen dat. De begeleiding vertrekt op elk moment vanuit de beginsituatie van de lerende en is flexibel afgestemd op de context, de mogelijkheden en de noden van die lerende. De lerenden illustreren dat met meerdere voorbeelden. De opvolging van de begeleiding gebeurt via het leerlingenvolgsysteem (LVS). Het is een groeikans om alle leraren mee te nemen in de principes van brede basiszorg en bij uitbreiding van het zorgcontinuüm.

De leerbegeleiding richt zich op taal, ICT, verpleegkundig rekenen en systematisch verpleegkundig handelen (SVH). De school plant de 'leerateliers' voor studiehouding en -methode in de eerste periode in de individuele GOA. De opleiding organiseert een 'Summerschool' waarbij voorbereidende lessen rond rekenen of het menselijk lichaam gegeven worden. Ook lerenden die naar hogere modules gaan, kunnen er de theorie en praktijk opnieuw inoefenen. De lerenden vinden dat een positieve, leerrijke ervaring.

De school werkt voor meerdere problematieken met begeleidingsplannen waarin de maatregelen van de verhoogde zorg in de lessen, op stage en tijdens de examens zijn opgenomen. De stageplaatsen geven aan dat ook zij daarvan op de hoogte zijn. Het is een sterk punt dat de evaluatie van de maatregelen gebeurt met en door de lerende zelf. Zij ervaren dat als heel positief omdat ze zelf de bijstellingen mee kunnen bepalen. De zorgcoach past de principes van handelingsgericht en oplossingsgericht werken toe bij de begeleidingen. Ze beschikt over meerdere ondersteunende materialen en een draaiboek voor suïcidepreventie. Het is een groeikans om materialen die een begeleidingsplan kunnen ondersteunen ook ter beschikking te stellen van alle leraren.

Door de transparante, zeer toegankelijke en persoonlijke begeleiding zorgt de opleiding er mee voor dat zoveel mogelijk lerenden het verwachte eindniveau behalen.

**Deskundig team** Een doelgerichte selectie, aanwerving en inzet van de talenten van alle teamleden vormen de basis voor een deskundig team. De school werft gericht aan op basis van specifieke noden. Ze geeft bewust feedback aan alle sollicitanten, ook aan wie niet aangeworven wordt. De school zet in op 'de juiste man/vrouw' op basis van de specifieke expertise van de leraren.

Door waarderende coaching en (aanvangs-) begeleiding, in combinatie met een transparante en stimulerende evaluatiecyclus, groeien de teamleden en ontwikkelen ze hun expertise ter versterking van de opleiding. Voor nieuwe leraren is er een uitgebreide onthaalbrochure. De school zet in op een twee jaar durende aanvangsbegeleiding, met ondersteunende gesprekken op basis van de noden van iedere individuele leraar. Die behoeften worden zichtbaar in een geïndividualiseerd Persoonlijk Ontwikkelings Plan (POP). Daarnaast zijn er voor iedere startende leraar klasbezoeken met nabespreking. In het kader van de aanvangsbegeleiding werkt de school ook met meter- en peterschappen en intervisie. In het derde schooljaar gaat de directie van start met klasbezoeken i.f.v. TADD en vaste benoeming. Aan het einde van ieder schooljaar vult elke leraar een reflectiedocument in dat i.s.m. de leraren jaarlijks wordt geactualiseerd. Die reflectie kan de basis zijn voor een formeel gesprek met de directie op vraag van één van beide partijen, maar ook voor informele terugkoppelingen.

De school maakt werk van een cultuur van levenslang leren waartoe voortdurende professionalisering en doeltreffende expertiseontwikkeling van het schoolteam behoren. Het VTO-beleid is uitgebouwd op basis van een inventaris van de noden. Het door het Lokaal Overleg Comité jaarlijks goedgekeurde professionaliseringsplan zet de krijtlijnen daarvoor uit.

De school biedt geregeld interne vorming, training en opleiding (VTO) aan, bijvoorbeeld tijdens pedagogische studiedagen. Daarnaast kunnen de leraren een interne VTO aanvragen. Zo werd er de voorbije schooljaren op vraag van het lerarenteam ingezet op VTO rond Zoom, Smartboard, klinisch redeneren en het SHOW-model, een model voor geïntegreerd werken in de ouderenzorg. Individuele aanvragen worden centraal geregistreerd. Sommige leraren moeten eerder afgeremd worden, anderen gestimuleerd. Omdat de interne VTO en de gratis VTO die de leraren volgen (bijvoorbeeld op het werkveld) niet geregistreerd wordt, wil de school in de toekomst met een POP per leraar werken, om o.a. een accurater zicht te hebben op de gevolgde vormingen en om de toekomstige VTO gericht in te vullen. Uit de verslagen van de verschillende werkgroepen van de school blijkt dat de zelfsturende teams, waar de school op inzet en die het eigenaarschap hebben over een bepaald proces of thema, hun verantwoordelijkheid op een kwaliteitsvolle manier opnemen.



De school organiseert expertisedeling met het oog op een positief effect op het leren van de lerende. De uitdagingen van de school en het werkveld, individuele competenties en teamcompetenties en opleidingsspecifieke noden zijn daarbij richtinggevend.

De verslagen van de (vak)werkgroepen tonen dat de leraren effectief aan terugkoppeling en expertisedeling doen na gevolgde VTO. De opleidingscoördinator kijkt - samen met de module- en themaverantwoordelijke - na of relevante actualisaties na een gevolgde VTO effectief zijn opgenomen in het cursusmateriaal.

Daarnaast stimuleert de school 'bedrijfsstages' in het werkveld, wat effectief bevestigd werd tijdens de gesprekken met de stageplaatsen. Tot slot zet de school ook in op intervisie voor de stagebegeleiders, waarbij er samen gereflecteerd wordt over moeilijke casussen.

Sommige leraren gaan vrijblijvend bij elkaar les volgen.

## Stimulerende leer-, leef- en werkomgeving

De leer-, leef- en werkomgeving is stimulerend en afgestemd op de leerdoelen. Voorzieningen, infrastructuur en leermiddelen zijn vlot toegankelijk, ook voor personen met een beperking, en staan in functie van het leerproces van de lerende. De school voorziet in voldoende actuele leermiddelen, meerdere ruime praktijklokalen, een eigentijdse ICT-infrastructureur en een open leercentrum. De bibliotheek van de PXL-hogeschool is eveneens toegankelijk voor de leraren en de lerenden. De school nam recent een aantal abonnementen op vaktijdschriften. Daarnaast exploreert de school momenteel e-learning materiaal uit Nederland (op niveau hbo5-verpleegkunde), om aan te bieden als extra ondersteuning.

De school realiseert een positief klimaat met betrekking tot het psychosociaal en fysiek welbevinden van zowel lerende als personeel. Uit het gesprek met de lerenden blijkt dat ze de laagdrempeligheid van het hele schoolteam waarderen. Hoewel er een toename is van lerenden met psychosociale noden, stelt de studentenraad dat de ondersteuningsmogelijkheden voorzien door de school ruim voldoende zijn. De verslagen van de werkgroep kwaliteitszorg geven blijk van een grote betrokkenheid bij het welzijn van personeel en lerenden, met een accurate reactie op bezorgdheden en/of ongerustheden. De school zet in op een 5-jaarlijkse risicoanalyse welzijn voor het personeel, die door de Externe Dienst voor Preventie en Veiligheid op het werk verwerkt en teruggekoppeld wordt.

Het onderwijs vindt plaats in een leer-, leef- en werkomgeving die bewoonbaar, veilig en hygiënisch is. Tijdens het beoordelingsonderzoek stonden de processen 'valgevaar en toegankelijkheid', 'verwarming, ventilatie en verluchting' en 'onthaal, aankoop en controle arbeidsmiddelen' in de focus. De school neemt systematisch maatregelen en plant consequent (preventieve) acties die zijn opgenomen in een overzichtelijk en gestructureerd globaal preventieplan (GPP) en een bijkomend jaaractieplan (JAP) dat voortdurend geactualiseerd wordt. Een ondersteunende Excel monitort de uitvoering op detailniveau.

De interne preventieadviseur (PA) voert een systematische en betrouwbare evaluatie op basis van accurate gegevensverzameling en grijpt snel in wanneer een verbeteractie zich aandient. Zo werd er snel gereageerd bij ongerustheid over een spray voor de whiteboards die fel vernevelde en de ademhaling van de leraren bemoeilijkte. De monitoring van de binnenluchtkwaliteit gebeurt continu, samen met leraren en lerenden. Via de onthaalbrochure betreft de school ook nieuwe personeelsleden bij het belang van een schoolomgeving die bewoonbaar, veilig en hygiënisch is. Tijdens de coronaperiode investeerde de school voor ieder raam in een 'raamuitzetter' die optimale ventilatie toelaat zonder te veel extra tocht te veroorzaken. Tijdens het beoordelingsonderzoek reageerde de interne PA en de

technische dienst onmiddellijk op een gesignaleerd signaal rond valgevaar.

De school voorziet een beperkt aantal personele middelen voor de interne PA, die een hecht team vormt met de technische dienst. De interne PA kan voor een beperkt aantal items beroep doen op de PA van Provincie Limburg. Dankzij het grote verantwoordelijkheidsgevoel en de enorme gedrevenheid van de interne PA en de technische dienst is er evenwel sprake van een echt dynamisch risicobeheersingssysteem dat een voorbeeld is van goede praktijk. Het is een aandachtspunt voor de school om - samen met haar bestuur - bijkomende uren te vinden voor de interne PA.

## **Kwaliteitsontwikkeling en - communicatie**

De opleiding weet wat ze in partnerschap met het werkveld met haar onderwijs wil bereiken en hoe ze de ontwikkeling van de lerende wil stimuleren. De school ontwikkelde daartoe een duidelijke visie en missie op basis waarvan het co-team en de pedagogische raad (met daarin vertegenwoordigers uit alle geledingen van het personeel) het beleid en de pedagogische lijnen bepalen en uitstippelen. De visie is afgestemd op de input en context. Ze vindt breed en zichtbaar ingang in de andere kwaliteitsverwachtingen.

De opleiding werkt samen met verschillende partners om haar kwaliteit te versterken, waarbij het samenwerkingsverband een prominente plaats krijgt. De kwaliteitscoördinator heeft, samen met het co-team, alle personeelsleden - de primaire partners - meegenomen in het verhaal van integrale kwaliteitszorg en dat werpt vruchten af. De school maakte haar visie op kwaliteitszorg zeer transparant en concreet voor het hele team, door ze te koppelen aan dagelijkse situaties en waar mogelijk te vergelijken met kwaliteitsvol werken in de verpleegkunde. Het Plan-Do-Check-Act (PDCA)-denken is ingebed in alle werkgroepen via actie- en communicatieplan, waardoor 'de school kwaliteit ademt'. De leraren zelf zijn kritische vrienden en participeren actief, samen met de werkgroep kwaliteitszorg. Ook de andere partners zoals het stage- en werkveld, de studentenraad, de VDAB en de PXL-hogeschool worden actief betrokken bij het versterken van de kwaliteit van de opleiding.

De opleiding evalueert alle relevante aspecten doelgericht, systematisch en cyclisch, zoals blijkt uit de actie- en communicatieplannen die door alle werkgroepen en de studentenraad gebruikt worden voor een cyclische opvolging en terugkoppeling van alle acties. Het is een groeikans voor de school om in haar beleidsplan, in haar jaaractieplan en in haar meetplan de doelstellingen waar mogelijk concreter te omschrijven. De acties zelf zijn voldoende concreet en worden cyclisch opgevolgd. De werkgroepen, de leraren en de lerenden geven feedback over de verschillende bevragingen vooraleer die afgenomen worden. Voorbeelden zijn de strategiekaarten, het stagebelevingsformulier, de jaarlijkse bevraging van het stage- en werkveld of het reflectiedocument voor de leraren.

De opleiding bewaart en verspreidt structureel wat bijdraagt tot de kwaliteit van de opleiding. Ze ontwikkelt stelselmatig doelgerichte verbeteracties voor haar werkpunten en neemt ze op in het beleids- en jaaractieplan. Ze borgt systematisch wat kwaliteitsvol is en verankert dat in haar hele werking. De opleiding communiceert op navolgbare wijze over haar kwaliteit en haar kwaliteitsontwikkeling met alle interne belanghebbenden. Het is een uitdaging voor de school om – waar mogelijk samen met haar samenwerkingspartner PXL – de communicatie met externe partners verder uit te bouwen.

#### 4 Samenvatting van de inschaling

- KV1 Curriculum
- KV2 Krachtige leeractiviteiten op de school en in het werkveld
- KV3 Ontwikkelingsgerichte feedback en evaluatie
- KV4 Transparante en toegankelijke begeleiding
- KV5 Deskundig team
- KV6 Stimulerende leer-, leef- en werkomgeving
- KV7 Kwaliteitsontwikkeling en -communicatie

volgens de verwachting  
volgens de verwachting  
volgens de verwachting  
volgens de verwachting  
volgens de verwachting  
volgens de verwachting  
volgens de verwachting

#### 5 Respecteert de opleiding de regelgeving?

Er werden geen inbreuken vastgesteld.

#### 6 Eindbeoordeling

De opleiding voldoet. 7 kwaliteitsverwachtingen scoren "volgens de verwachting".

#### 7 Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen

De onderwijsinspectie formuleert volgend advies:

***GUNSTIG ADVIES zonder tekorten.***